

Automobile Club Terni
Determinazione del Direttore n. 3/2011
del 26.08.2011

Il Direttore dell'Automobile Club

VISTO il D.lgs 150/2009;

VISTO il d. Lgs. 198/2009 art. 3 comma 1;

VISTO la delibera CIVIT 88/2010;

VISTA la Delibera del Consiglio Direttivo del 10.12.2010 n.16 con la quale l'Ente ha aderito all'Organismo Indipendente di Valutazione in forma associata dell'ACI

VISTA la nota dell'OIV ACI prot. 0000467/11 del 21/07/2011 con la quale viene evidenziata "la necessità di definire gli standard di qualità dei servizi erogati quale primo passo per la definizione di un sistema di controllo diffuso della qualità dell'azione amministrativa"

VISTO quanto indicato dal PIANO DELLA PERFORMANCE 2011-13 dell'AC Terni circa la necessità di avviare "un sistema di rilevazione della qualità effettivamente erogata che, affiancata da indagini di CS, potrà consentire l'individuazione di possibili aree di miglioramento per allineare l'azione dell'Ente alle aspettative del cittadino/cliente e la formulazione sempre più mirata dei prodotti/servizi".

DETERMINA

1.
di riconoscere per l'Automobile Club Terni gli standard di qualità dei servizi erogati così come definiti nell'allegato documento "Standard di Qualità" e richiesto dalla nota ACI prot. 467/2011 del 21/07/2011;

2.
di trasmettere il documento di cui al punto 1) a tutte le delegazioni ACI della Provincia affinché siano rispettati e condivisi i valori ivi contenuti.

IL DIRETTORE
Dott. Raffaele Ferriello